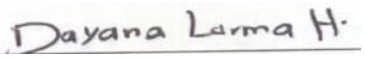
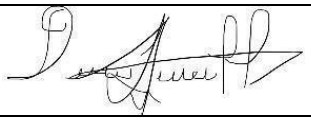
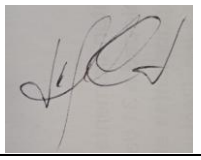
Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	04	20		2:25 PM	2:35 PM

Convoca:	TRABAJADORAS SOCIAL	Modera:	DANIELA LONDOÑO MONTOYA
Asunto:	APERTURA DEL BUZÓN		
Lugar:	RECEPCION CEVI-OP		

Tipo de reunión:	Junta		Comité		Inducción		Capacitación		Otro	X
Se autoriza Grabación de:	Audio		Video		Fotografías	X	Ninguno			

PARTICIPANTES		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Dayana Lerma Hinestroza	TRABAJO SOCIAL	
Daniela Londoño Montoya	TRABAJO SOCIAL	
Miguel Ángel Castrillon	USUARIO CEVI-OP	
Ver registro de asistencia		

ORDEN DEL DÍA

APERTURA DEL BUZON
SOCIALIZACION

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	04	20		2:25 PM	2:35 PM
Convoca:	TRABAJADORAS SOCIAL			Modera:	DANIELA LONDOÑO MONTOYA	
Asunto:	APERTURA DEL BUZÓN					

En el marco de los lineamientos de participación social y mejora continúa contemplados dentro del Programa Centro Vida, orientado al fortalecimiento del bienestar integral de las personas adultas mayores, el día 20 de abril del año 2026 se llevó a cabo la apertura oficial del buzón de sugerencias. Este mecanismo ha sido dispuesto con el fin de consolidar un canal directo, respetuoso, accesible y confidencial, que permita a los usuarios del programa expresar de manera libre sus opiniones, propuestas, inquietudes y recomendaciones respecto a los servicios prestados, en concordancia con los principios de escucha activa, corresponsabilidad y construcción colectiva.

La jornada tuvo lugar en las instalaciones del Centro Vida y contó con la participación activa de integrantes del equipo interdisciplinario, entre ellos: las profesionales Daniela Londoño, Dayana Lerma, y el usuario de la jornada de la tarde Miguel Ángel Castrillon. La presencia de estos actores permitió garantizar la transparencia, legitimidad y trazabilidad del proceso, así como el fortalecimiento de la confianza institucional frente a los mecanismos de participación dispuestos.

El proceso se inició con el llamado de un represéntate de los adultos mayores y profesionales del equipo institucional presente, en la que se socializó la finalidad del buzón de sugerencias, destacando su papel como una herramienta fundamental de diálogo e interacción entre los adultos mayores y el equipo humano que hace parte del programa.

Durante la apertura del buzón, no se identificaron sugerencias, mostrando las mejoras realizadas por parte de los administrativos y profesionales dentro del centro vida orientes.

FOTOGRAFIA


BUZON DE SUGERENCIAS
lunes, 20 de abril de 2026, 2:25:54 p.m.
328° NW
Carrera 7 3B-59
1430.8 m.s.n.m.
Velocidad:0.0km/h

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	24		1:00 PM	1:05 PM
Convoca:	TRABAJADORAS SOCIAL			Modera:	DAYANA LERMA HINESTROZA	
Asunto:	APERTURA DEL BUZÓN					

COMPROMISOS		
Asunto	Responsable	Plazo
Realizar el acta de la apertura del buzón	Daniela Londoño Montoya	5 días a la fecha de la apertura

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y Cooperativa MULTISER no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de Ley 1581 de 2012. La firma de los Listados de Asistencia se considera como evidencia de la firma de los responsables de los compromisos adquiridos por los asistentes en la presente acta.